



Общие условия оказания услуг (AGB)

AntaresSoul – Wegener Astroberatungen

по состоянию на 1 апреля 2025

1. Форма оказания услуг

Консультации проводятся преимущественно в онлайн-формате (видеосвязь через Zoom, WhatsApp, Telegram и т.п.). Очные встречи возможны в Дюссельдорфе и в пределах 50 км от него по согласованию и за дополнительную плату.

2. Оплата

2.1 Консультации

Оплата производится авансом за первый час. Дополнительное время сверх первого часа оплачивается по факту – по выставленному счёту. Подготовка к консультации начинается только после получения предоплаты.

2.2 Обучение

Оплата производится заранее. Возможна рассрочка на два платежа: первая половина – до начала курса, вторая – в середине курса.

3. Отмена консультации со стороны клиента

3.1 При отмене до начала подготовки возвращается 100 % предоплаты.

3.2 При отмене после начала подготовки – 70 % предоплаты.

3.3 При отмене менее чем за сутки до консультации – 30 % предоплаты.

4. Консультации несовершеннолетним

Консультации несовершеннолетним не проводятся.

5. Дополнительные материалы

По желанию клиента могут быть предложены дополнительные материалы – записи, статьи, авторские курсы. Эти услуги оплачиваются отдельно.

6. Медицинские и юридические консультации

Астропсихологические консультации не заменяют медицинскую, психотерапевтическую или юридическую помощь.

7. Ограничение ответственности

Консультант несёт ответственность в рамках действующего законодательства за добросовестную подготовку и проведение консультаций. Ответственность за принятые клиентом решения остаётся на клиенте.